FORMULÁŘ
PRO VÝMĚNU NEBO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Č. OBJEDNÁVKY:

ČÍSLO ÚČTU

Můžete nám napsat číslo Vašeho bankovního účtu.
Urychlí to vrácení peněz za zboží.

CHCI: VRÁCENÍ PENĚZ ☐ **NEBO VÝMĚNU ZBOŽÍ** ☐ (zakrtněte volbu)

NÁZEV PRODUKTU V případě výměny velikosti nám prosím uveďte do formuláře požadovanou novou velikost nebo jiné požadavky.

Při výměně velikosti je účtováno poštovné formou dobírky ve výši 100 Kč.

Správcem Vašich osobních údajů je HERI.SK. Chcete-li se dozvědět více o pravidlech, na základě kterých zpracováváme vaše údaje, ao vašich právech v této souvislosti, doporučujeme vám přečíst si naše Pravidla ochrany osobních údajů: https://www.heri.sk/cs/podmienky-ochrany-osobnych-udajov/

Jméno a příjmení

VRÁCENÍ ZBOŽÍ MÁTE NA TO 14 DNÍ!

VYPLŇTE FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ

Přiložte vyplněný formulář do balíku s vrácenými produkty bez ohledu na způsob vrácení zboží. Vrácené produkty můžete zaslat na vlastní náklady nebo si můžete vybrat jeden z bezplatných způsobů vrácení.

BEZPLATNÉ VRÁCENÍ PŘES ZÁSILKOVNU

Pokud jste učinili objednávku, můžete zboží vrátit v pobočkách Zásilkovny. Zboží zabalte společně s formulářem. Balíček se zbožím, které chcete vrátit, zaneste do libovolné pobočky Zásilkovny.Ich zoznam nájdete tu: https://www.zasilkovna.cz/pobocky
Obsluze provozu nahlaste 8 místný vratkový kód našeho e-shopu **95846926.** Obsluha na základě kódu vygeneruje štítek a ten nalepí na zásilku.
Následně si zásilku na podacím místě vyzvedne kurýr Zásilkovny a odveze ji k nám.

ODESLÁNÍ NA VLASTNÍ NÁKLADY

Můžete vrátit zboží klasickým způsobem a odeslat zásilku na vlastní náklady. Vyplňte formulář pro vrácení zboží přiložen k zásilce. Klient zodpovídá za případné snížení hodnoty zboží v souladu s obchodními podmínkami heri.sk a právními předpisy. Zabalené zboží spolu s formulářem podejte na poště jako "Balík na adresu". Zásilky odeslané jiným způsobem nejsme schopni probrat. Zboží odešlete na adresu:

MATINO s.r.o.
Jarky 419
Mníchová Lehota
913 21.

POČKEJTE NA NÁVRAT PENĚZ

Peníze vám budou vráceny do 30 pracovních dnů od momentu obdržení balíčku na našem skladu. O přijetí a vyřízení vrácení peněz Vás budeme informovat e-mailem.

ZÁKAZNÍCKA LINKA:
tel. +421 911 495 771
e-mail: objednavky@heri.sk